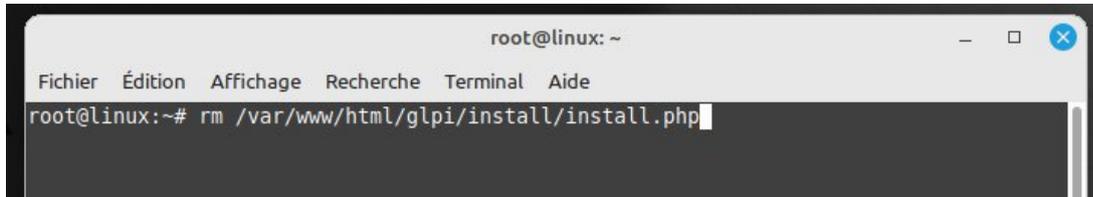
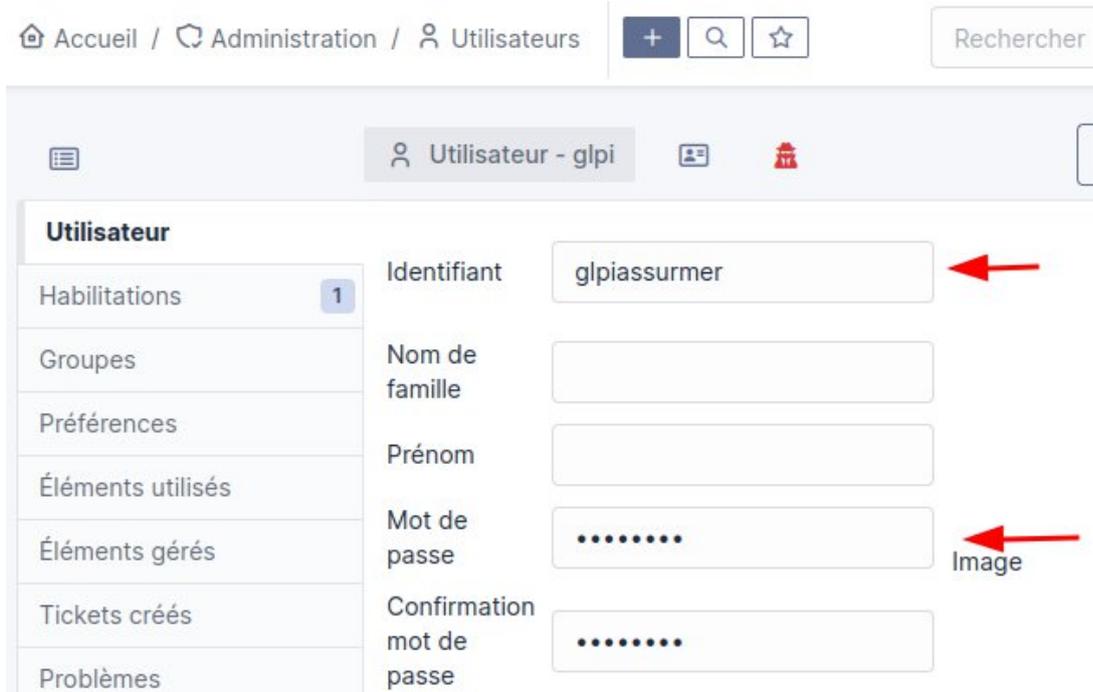


Et voilà, Glpi est configuré et installé ! Il ne nous reste plus qu'à supprimer le fichier install/install.php et à modifier le mot de passe (voir captures suivantes)



```
root@linux: ~  
Fichier Édition Affichage Recherche Terminal Aide  
root@linux:~# rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```



Accueil / Administration / Utilisateurs

Utilisateur - glpi

Utilisateur	
Habilitations <span>1</span>	Identifiant <input type="text" value="glpiassurmer"/>
Groupes	Nom de famille <input type="text"/>
Préférences	Prénom <input type="text"/>
Éléments utilisés	Mot de passe <input type="password" value="....."/>
Éléments gérés	Confirmation mot de passe <input type="password" value="....."/>
Tickets créés	
Problèmes	

Image

# Procédure utilisateur et test création de ticket

 ASSURMER	<b>Procédure d'utilisation de GLPI</b>	Date de création : 01/05/2024
		Date de remise : 29/05/2024
		Version : 001
		Page 20 sur 24

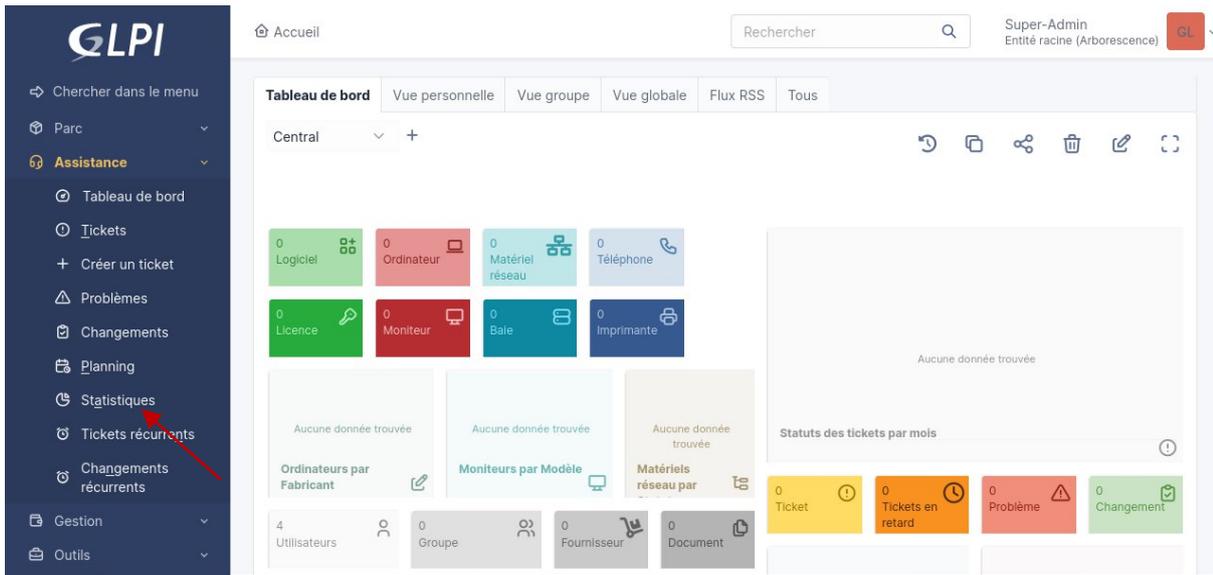
<b>Auteur</b> Nassim LAMAMERI Stephane GANA Bastien DUBOIS	<b>En cours de validation par :</b> C.EDOUARD L.DEGEN
---	---

*La procédure s'applique :*

- Aux Utilisateurs

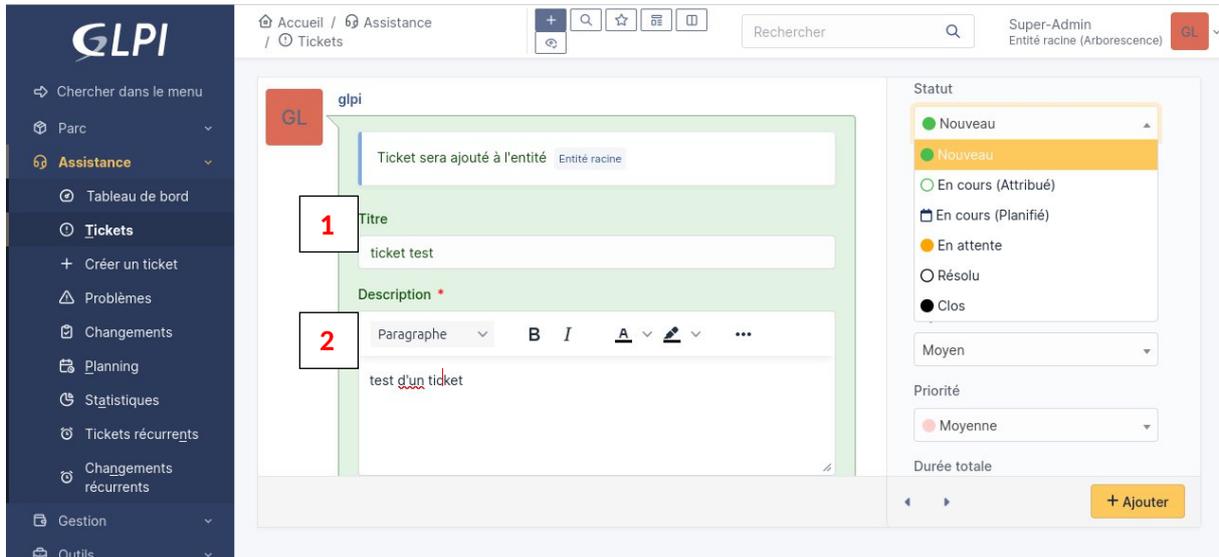
Disponible sur l'intranet

Tout d'abord, créez un ticket en cliquant sur « Tickets » dans le menu de GLPI.



Ensuite, dans « Titre » (1) indiquez clairement la demande succinctement.

Dans « Description » (2), exposez votre demande en détaillant un maximum.



Dans « Statut », gardez par défaut « Nouveau ».

En « Source de la demande » (1) sélectionnez votre secteur d'activité (RH,Compta...).

Dans « Urgence » (2) qualifiez parmi les choix le niveau que vous estimez juste en terme d.

Dans « Impact » (3) choisissez le niveau de conséquence de votre problème sur votre travail.

Et enfin dans « Priorité » (4) le niveau d'importance quant à son traitement.

Statut  
● Nouveau

Source de la demande  
Helpdesk

Urgence  
Moyenne

Impact  
Moyen

Priorité  
● Moyenne

Durée totale

+ Ajouter

Choisissez la Durée totale de votre ticket et la Demande de validation.

Moyenne

Durée totale

Demande de validation

Acteurs 0

Demandeur  
x gipi

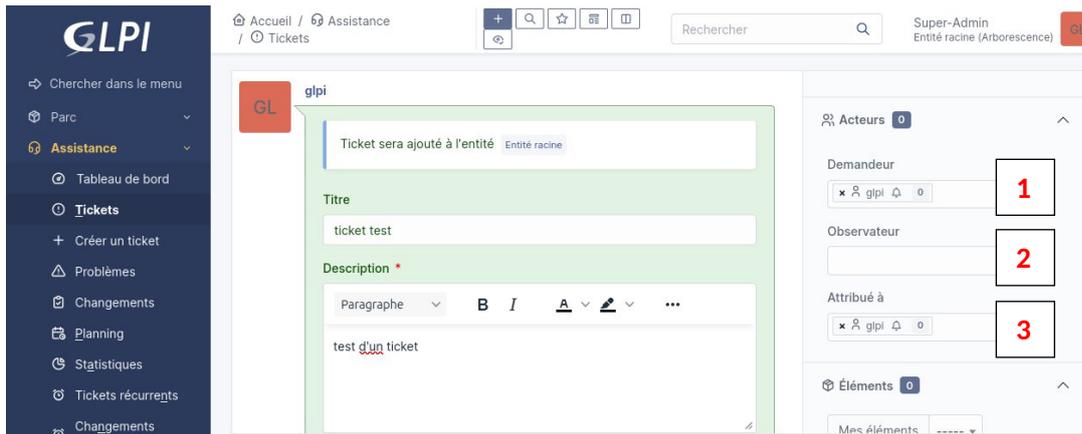
Observateur

+ Ajouter

Dans la section « Acteurs » => »Demandeur» (1) , renseignez votre identité pour indiquer à la personne en charge de votre ticket que la demande est de vous.

Dans « Observateur » (2) , il est possible d'ajouter une personne tiers qui pourra voir votre ticket et son traitement.

Dans « Attribué à » (3) , on peut assigner le ticket à un profil identifié dans GLPI (le service informatique ou un technicien ou un par exemple )



Après avoir créé votre ticket, nous pouvons le voir apparaître dans la liste des tickets.

The screenshot shows the GLPI Tickets dashboard. The top navigation bar includes 'Accueil / Assistance / Tickets', a search bar, and the user 'Super-Admin'. Below the navigation, there are several status filters: Ticket (1), Tickets entrants (0), Tickets en attente (0), Tickets assignés (1), Tickets planifiés (0), Tickets résolus (0), and Tickets fermés (0). The main content area displays a table of tickets with columns for ID, Titre, Statut, Dernière modification, Date d'ouverture, Priorité, Demandeur, Attribué à, and Catégorie. A single ticket is listed with ID 1, Titre 'ticket test', Statut 'En cours (Attribué)', and Date d'ouverture '2024-05-04 12:00'. Below the table, there is a pagination control showing '20 lignes / page' and 'De 1 à 1 sur 1 lignes'. A red arrow points to the '20 lignes / page' dropdown menu.

Voici le contenu du ticket

The screenshot shows the GLPI Tickets detail view for 'ticket test (1)'. The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Statistiques', 'Validations', 'Base de connaissances', 'Éléments', 'Coûts', 'Projets', 'Tâches de projet', 'Problèmes', 'Changements', 'Contrats', 'Historique', and 'Tous'. The main content area displays the ticket details, including 'Date d'ouverture' (2024-05-04 12:00:00), 'Type' (Incident), 'Catégorie' (-----), and 'Statut' (En cours (Attribué)). The ticket content is highlighted in a green box, showing 'Créé : À l'instant par glpi', 'ticket test', and 'test d'un ticket'. At the bottom, there is a 'Réponse' button and a 'Sauvegarder' button.

Il regroupe tous les éléments que nous avons choisi et permet son traitement avec facilité.